

## STANDAR PELAYANAN INSTALASI SIMRS

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>A. SERVICE POINT</b>		
1.	Produk Layanan	Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS),Website,Internet,CCTV,PABX,Komputer Hardware,Printer,Scanner,Perangkat IT Lainnya
2.	Persyaratan Layanan	Nota dinas Permintaan Modul Program, Form Permintaan Barang, Form Permintaan perbaikan
3.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) SOP Pemeliharaan Basis Data dan Komputer Server</li> <li>2) SOP Pemeliharaan Perangkat Komputer dan Media Komunikasi</li> <li>3) SOP Pengelolaan CCTV</li> <li>4) SOP Pengelolaan Internet</li> <li>5) SOP Pengelolaan Nomor Bintang</li> <li>6) SOP Pengelolaan Pengguna SIMRS</li> <li>7) SOP Pengelolaan Cadangan Perangkat</li> <li>8) SOP Pengoperasian Komputer dan Printer</li> </ol>
4.	Waktu Pelayanan	Tergantung Kasus dan Masalah
5.	Biaya Tarif	Tentatif / Sesuai Kebutuhan
6.	Pengelolaan Aduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Langsung</li> <li>2) Telp.022-6652025 ext 502</li> </ol>
<b>B. MANUFACTURING</b>		
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Permenpav No. 15 Tahun 2014</li> <li>2) Permenkes RI No.82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit</li> <li>3) Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit</li> <li>4) Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan</li> <li>5) Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li> <li>6) Permenkes RI Nomor 1787/MENKES/XII/2010 Tentang iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>
2.	Sarana dan Prasarana	Fasilitas Rumah Sakit
3.	Kompetensi Pelaksana	Petugas dengan lulusan IT atau Sertifikasi IT
4.	Pengawasan Internal	Manajemen Rumah Sakit
5.	Jumlah Pelaksana	7 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) BPJS Ketenagakerjaan</li> <li>2) BPJS Kesehatan</li> <li>3) Pembiayaan Internal Rumah Sakit</li> </ol>
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	K3RS dan pihak terkait.
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Indikator Mutu Unit