

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER 1 TAHUN 2026



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT
KOTA CIMAHI

KATA PENGANTAR

Dengan ini Kami panjatkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas selesainya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat semester 1 Tahun 2026 di RSUD Cibabat Kota Cimahi.

Secara garis besar Laporan ini memuat tentang Pendahuluan, Metode, Analisis dan Penutup. Pada kesempatan ini pula kami mengharapkan masukan maupun tanggapan, sehingga Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam perencanaan dan pengendali kegiatan.

Kami sangat menghargai setiap kepercayaan dan masukan-masukan yang diberikan kepada Kami dalam menyelesaikan Survei Kepuasan Masyarakat.

Cimahi, Juli 2026

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksanaan SKM	4
2.2 Metoda Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	10
BAB IV	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Tren Nilai SKM	13
BAB V	14
KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	iii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi sebagai salah satu penyedia layanan publik bidang Kesehatan di Kota Cimahi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi. Gambaran tersebut dapat kita lihat dari hasil Indikator Kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil survei ini.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksana survei adalah setiap unit penyelenggara pelayanan yang terdapat pada lembaga negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di RSUD Cibabat dilaksanakan sendiri dengan melibatkan petugas sebagaimana terlampir dalam Keputusan Direktur RSUD Cibabat Kota Cimahi, Nomor 800.5/Kep.283-RSUD Cibabat/2026, tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi, tanggal 5 Februari 2026.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di RSUD Cibabat Kota Cimahi menggunakan :

- kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan,
- pengisian pada anjungan yang terdapat di area pelayanan,
- pengisian melalui barcode yang terdapat ditiap ruang pelayanan
- pengisian mandiri melalui link yang terdapat pada website RSUD Cibabat Kota Cimahi.

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Pengisian pada anjungan yang terdapat di area pelayanan, untuk saat ini berada didepan Pusat Informasi Gedung C lantai 1, pengisian melalui barcode yang terdapat di tiap ruang pelayanan, pengisian mandiri melalui link yang terdapat pada *website* RSUD Cibabat Kota Cimahi yang dapat dilakukan kapan saja waktunya.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per semester (1 tahun 2 kali). SKM Semester 1 dilaksanakan bulan Februari- Juni 2026, Semester 2 dilaksanakan pada bulan Juli – Desember 2026. Untuk periode semester 1 dilaksanakan sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari 2026	5
2.	Pengumpulan Data	5 Februari – 30 Juni 2026	98
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2026	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2026	7

Tabel 1 : Pelaksanaan SKM

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah kunjungan pasien) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah kunjungan pasien periode Januari sampai dengan Juni 2026 sebanyak : 93.501 orang, maka responden yang dibutuhkan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan adalah sebanyak 384 responden. Namun pada survei kali ini hanya terkumpul sebanyak: 312 responden.

Table 3.1

Table for Determining Sample Size of a Known Population

N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	1000000	384

*Note: N is Population Size; S is Sample Size**Source: Krejcie & Morgan, 1970***Tabel 2 : Krejcie & Morgan**

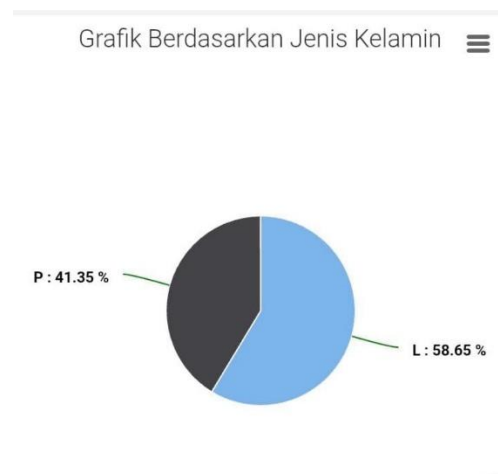
BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 312 orang responden, sebagaimana ditampilkan dalam gambar grafik di bawah ini :

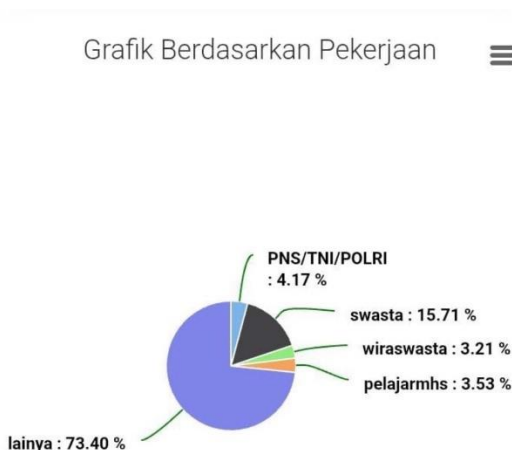
➤ Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 1 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden dengan jenis kelamin Laki-laki: 58.65 % dan perempuan: 41.35 %.

➤ Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

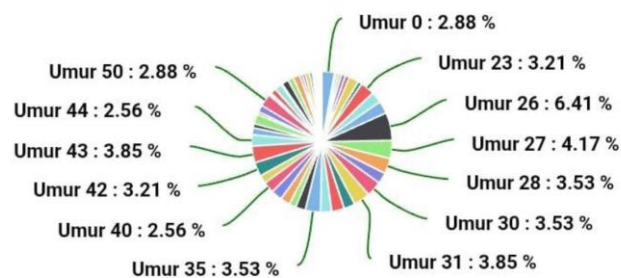


Gambar 2 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Data: PNS/TNI/PolRI: 4.17%, Wiraswasta: 3.21%, Swasta: 15.71%, Pelajar/mahasiswa: 3.53%, lainnya: 73.40%

➤ Data Responden Berdasarkan Umur

Grafik Berdasarkan Umur

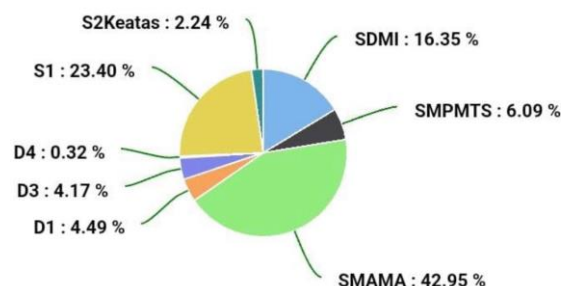


Gambar 3 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Umur

Berdasarkan jenis usia, sangat beragam. Mayoritas responden terbanyak adalah usia 26 tahun: 6.42%.

➤ Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan

Grafik Berdasarkan Pendidikan



Gambar 4 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan

Sedangkan responden berdasarkan jenis pendidikan, jenjang S2: 2.24%, jenjang S1: 23.40%, jenjang D3: 4.17%, SMA/MA: 42.95%, SMP/MTS: 6.09% dan SD/MI: 16.35 %.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

No.	Unsur		Nilai Unsur pelayanan	
			IKM per Unsur	Kategori
1	U1	Unsur Persyaratan sesuai ketentuan	79,975	B
2	U2	Kemudahan prosedur pelayanan	79,250	B
3	U3	Waktu Penyelesaian pelayanan	76,050	C
4	U4	Kewajaran Biaya /Tarif pelayanan	79,100	B
5	U5	Kesesuaian Produk pelayanan dengan standar pelayanan	79,175	B
6	U6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	82,850	B
7	U7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan Keramahan	84,125	B
8	U8	Kualitas sarana dan prasarana	78,775	B
9	U9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	91,750	A
	IKM Unit Layanan		80.41	BAIK

Tabel 3. Detail Nilai IKM Per Unsur

Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan :

- Unsur Persyaratan sesuai ketentuan : 3,199(Baik)
- Kemudahan prosedur pelayanan : 3,170(Baik)
- Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,042(Cukup)
- Kewajaran Biaya /Tarif pelayanan : 3,164 (Baik)
- Kesesuaian Produk pelayanan dengan standar pelayanan : 3,167(Baik)
- Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan : 3,314(Baik)
- Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan Keramahan : 3,365(Baik)
- Kualitas sarana dan prasarana : 3,151(Baik)
- Penanganan pengaduan pengguna layanan : 3,670 (Sangat Baik)

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

- Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa nilai IKM dari 9 unsur, 7 unsur masuk kategori Baik, 1 unsur masuk kategori Sangat Baik, dan 1 unsur kategori cukup.
- Dengan nilai IKM terendah (kategori cukup) pada unsur : Waktu Penyelesaian Pelayanan: 76,050
- Dan nilai IKM tertinggi ada pada unsur : Penanganan pengaduan pengguna layanan : 91,750 unsur ini tertinggi dikarenakan saat ini penanganan pengaduan lebih terkoordinir dan direspon dengan baik, dengan disediakan nomor layanan WhatsApp Pengaduan, juga respon pengaduan pada media sosial Instagram RSUD Cibabat.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

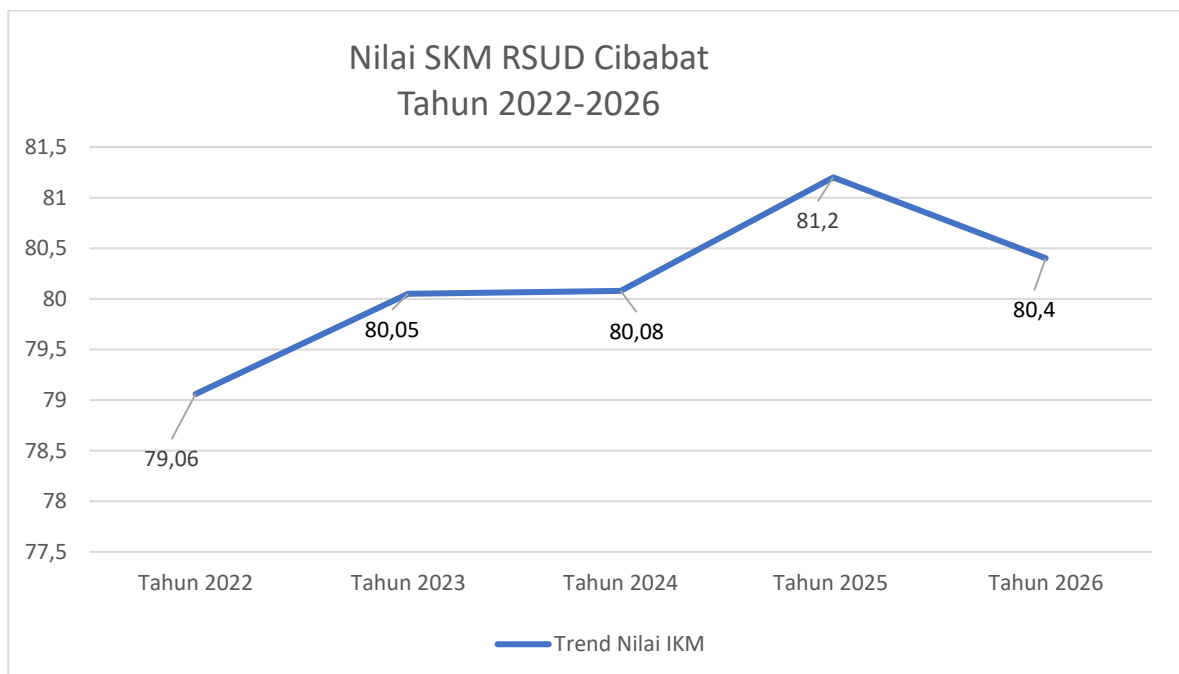
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Unsur Persyaratan sesuai ketentuan	- Sosialisasi penggunaann aplikasi pendaftaran bagi pasien status BPJS dengan aplikasi Mobile JKN	√	√	√	√	Bidang pelayanan dan bagian humas
2	Waktu Penyelesaian Pelayanan	- Penyelesain pelayanan khususnya di farmasi	√	√	√	√	Bidang pelayanan ,Instalasi Farmasi.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik hingga tahun 2025, namun mengalami penurunan pada semester 1 tahun 2026. Walau mengalami penurunan, tetapi angka tersebut melebihi target tahun ini yaitu: 80,12

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan pada semester 1 tahun 2026 ini, secara umum masyarakat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan dengan nilai indeks pada kategori baik, ditunjukkan oleh penilaian positif pada berbagai aspek seperti persyaratan, prosedur, kompetensi dan sikap petugas, serta sarana dan prasarana. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama pada unsur dengan nilai lebih rendah, sehingga instansi diharapkan terus melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih efektif, efisien, transparan, dan sesuai harapan masyarakat.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada RSUD Cibabat Kota Cimahi

Contoh Form Kuesioner :

	PEMERINTAH DAERAH KOTA CIMAHI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT Jl. Jenderal H. Amir Machmud No. 140 Cimahi 40513 Telp (022) 6652025, Fax (022) 6649112, Email : rsudcibabat@gmail.com	
I. IDENTITAS LOKASI DAN WAKTU		
Hari/Tanggal Survei :		
Pukul :		
No Rekomendasi BPS :	B-608/32770/OT.130/12/2022, tanggal : 1 Desember 2022	
II. DATA UMUM MASYARAKAT/RESPONDEN		
No.	Entitas Data Umum	Identitas
1	No Responden	
2	Usia	
3	Jenis Kelamin	Laki-laki Wanita
4	Pendidikan Terakhir	Tidak Sekolah ≤ SD SMP SMA Diploma S1 S2 S3
5	Pekerjaan Utama	Tidak Bekerja PNS/TNI/Polri Swasta Wira swasta Pelajar Lainnya
6	Status Administrasi	BPJS Non BPJS/Umum/Asuransi lainnya
III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK RSUD CIBABAT KOTA CIMAHI Bagaimana pendapat Saudara tentang hal-hal berikut :		
No.	Entitas Kepuasan Masyarakat	
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya :	
	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini :	
	a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan :	
	a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan :	
	a. Sangat Mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan :	
	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang komprehensif/kemampuan petugas dalam pelayanan :	
	a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	
7.	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan :	
	a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana rumah sakit :	
	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan :	
	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	
IV. SARAN/ MASUKAN : Untuk Rumah Sakit :		
Untuk BPJS/Umum/Asuransi Lainnya :		

2. Hasil Olah Data SKM :

Administrator

RSUD CIBABAT
DAERAH JAWA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT

SEMUA RUANG

Periode : 2026-01-01 s.d 2026-07-31

No	No.Responden	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Status Bayar	Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Kualitas Sarana	Penanganan Pengaduan
1	RSP-3547	40	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
2	RSP-3548	27	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	RSP-3549	22	P	S1	PNS/TNI/POLRI	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	RSP-3550	38	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	4	3	3	3	4
5	RSP-3551	43	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	RSP-3552	34	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	RSP-3553	43	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	RSP-3554	40	L	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	RSP-3555	56	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	RSP-3556	2E+09	L	S1	lainya	NONBPJS	4	3	3	3	3	4	4	3	4
11	RSP-3557	38	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	2
12	RSP-3558	39	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	4	4	3	3	4	4	4	4
13	RSP-3559	38	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	4	3	4	4	4	4	4	4
14	RSP-3560	39	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	3	4	3	3	3	4	4
15	RSP-3561	39	L	S2Keatas	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	RSP-3562	37	L	S1	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	2
17	RSP-3563	43	L	S2Keatas	PNS/TNI/POLRI	NONBPJS	3	2	3	3	3	3	4	3	4
18	RSP-3564	39	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	3	2	3	3	3	3	3
19	RSP-3565	31	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	1
20	RSP-3566	49	L	S2Keatas	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	4
21	RSP-3567	26	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22	RSP-3568	26	L	D3	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	RSP-3569	51	L	SMPMTS	lainya	NONBPJS	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	RSP-3570	43	L	SMPMTS	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	3	4	4	4	4

25	RSP-3571	26	P	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	RSP-3572	27	L	S1	lainya	NONBPJS	3	4	3	3	3	3	4	4	4
27	RSP-3573	36	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	3	3	3	4	4
28	RSP-3574	27	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	2	3	3	3	4	4	4
29	RSP-3575	27	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	2	3	3	3	4	4	4
30	RSP-3576	41	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	4	4	3	4	4	4	4	4
31	RSP-3577	35	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	3
32	RSP-3578	29	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	2	3
33	RSP-3579	47	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	2	3	3	3	3	3
34	RSP-3580	53	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
35	RSP-3581	45	L	SDMI	lainya	BPJS	4	4	4	3	3	4	4	3	4
36	RSP-3582	31	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	4	4	4	3	3	4
37	RSP-3583	37	L	D3	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	4
38	RSP-3584	41	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	RSP-3585	35	L	SMAMA	lainya	BPJS	2	2	2	2	3	3	2	2	3
40	RSP-3586	33	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	3	3	3	3	4
41	RSP-3587	33	P	S1	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	RSP-3588	53	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	RSP-3589	26	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
44	RSP-3590	41	L	S1	lainya	NONBPJS	3	4	4	3	4	3	4	4	4
45	RSP-3591	57	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
46	RSP-3592	38	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	RSP-3593	49	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
48	RSP-3594	0	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	4	3	3	4	4
49	RSP-3595	0	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	4	3	3	4	4
50	RSP-3596	0	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	4	3	3	4	4
51	RSP-3597	0	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	4	3	4	4	4	4
52	RSP-3598	26	P	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
53	RSP-3599	23	L	S1	pelajarmhs	NONBPJS	3	3	3	3	2	2	3	1	2
54	RSP-3600	25	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	2	2	3	3	3	3	2	3
55	RSP-3601	32	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	2	2	3	3	3	2	4
56	RSP-3602	29	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
57	RSP-3603	47	L	SDMI	lainya	NONBPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	RSP-3604	31	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	RSP-3605	44	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	RSP-3606	27	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	2	3	3	4	3	4
61	RSP-3607	26	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	RSP-3608	29	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	4	3	4
63	RSP-3609	21	L	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	RSP-3610	24	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
65	RSP-3611	26	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

66	RSP-3612	39	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	RSP-3613	24	L	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
68	RSP-3614	23	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	4	4	3	4	4
69	RSP-3615	24	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	2	2	3	3	3	3	4
70	RSP-3616	44	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	3	2	3
71	RSP-3617	29	P	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	RSP-3618	34	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	4
73	RSP-3619	4	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	3	2	3
74	RSP-3620	24	L	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	2	3	3	4	3	4
75	RSP-3621	44	L	SDMI	wiraswasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	RSP-3622	28	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	RSP-3623	57	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	RSP-3624	42	L	SDMI	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	RSP-3625	30	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	RSP-3626	50	L	SMPMTS	wiraswasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	RSP-3627	35	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	RSP-3628	31	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	2	2	3	3	3	2	3
83	RSP-3629	50	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	2	2	3	4	3	2	3
84	RSP-3630	40	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	4	4	3	3	3	4	4
85	RSP-3631	42	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
86	RSP-3632	39	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	4	3	4	3	3
87	RSP-3633	54	P	SDMI	lainya	NONBPJS	4	3	3	3	3	3	4	3	4
88	RSP-3634	43	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	4	4	4
89	RSP-3635	46	L	SDMI	swasta	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90	RSP-3636	30	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	4	4
91	RSP-3637	57	P	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	RSP-3638	26	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	3	2	3
93	RSP-3639	33	P	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	RSP-3640	46	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
95	RSP-3641	25	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	RSP-3642	36	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
97	RSP-3643	47	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	RSP-3644	28	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	RSP-3645	27	L	S1	lainya	NONBPJS	3	2	3	2	3	3	3	2	3
100	RSP-3646	26	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	RSP-3647	40	L	SDMI	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
102	RSP-3648	31	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
103	RSP-3649	52	L	SMPMTS	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
104	RSP-3650	32	P	D3	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	RSP-3651	31	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
106	RSP-3652	44	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	3	3	4

107	RSP-3653	27	L	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
108	RSP-3654	26	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	RSP-3655	37	L	S1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
110	RSP-3656	42	P	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
111	RSP-3657	40	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	4	4	4	4	4
112	RSP-3658	54	L	SDMI	lainya	NONBPJS	4	3	4	3	3	3	3	4	4
113	RSP-3659	24	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	4	4	4	4	4	4	4
114	RSP-3660	23	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	4	4	4	3	4
115	RSP-3661	40	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
116	RSP-3662	44	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	4	4	4	3	4
117	RSP-3663	42	L	S1	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
118	RSP-3664	43	P	S2Keatas	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	RSP-3665	43	P	S2Keatas	PNS/TNI/POLRI	BPJS	4	4	4	4	4	3	3	3	3
120	RSP-3666	28	P	D3	swasta	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
121	RSP-3667	34	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
122	RSP-3668	26	P	S1	lainya	NONBPJS	3	2	3	3	3	4	4	3	4
123	RSP-3669	43	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
124	RSP-3670	28	L	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	4	3	4
125	RSP-3671	47	L	SDMI	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
126	RSP-3672	26	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	2	2	3	3	3	3	3
127	RSP-3673	57	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	4	4	3	4	4	3	3	4
128	RSP-3674	35	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
129	RSP-3675	37	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	3	2	2	3	3	3	3	4
130	RSP-3676	32	L	S1	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	RSP-3677	32	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	RSP-3678	49	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	3	4	4	3	3	3	4	3	4
133	RSP-3679	35	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	RSP-3680	33	L	D3	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
135	RSP-3681	50	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	4	4
136	RSP-3682	34	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	RSP-3683	26	L	S1	lainya	BPJS	4	4	4	4	3	3	3	3	2
138	RSP-3684	27	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	RSP-3685	44	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	3	3
140	RSP-3686	39	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	3	3	4	4	4	3	4	4
141	RSP-3687	43	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
142	RSP-3688	23	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	4	3	4
143	RSP-3689	35	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
144	RSP-3690	34	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

145	RSP-3691	29	P	D1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	RSP-3692	31	L	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
147	RSP-3693	24	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
148	RSP-3694	36	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	RSP-3695	30	L	S1	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	RSP-3696	54	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
151	RSP-3697	27	L	S1	wiraswasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	3
152	RSP-3698	30	P	S1	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	RSP-3699	50	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	2	3	3	4	3	3
154	RSP-3700	50	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	2	3	3	4	3	3
155	RSP-3701	50	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	2	3	3	4	3	3
156	RSP-3702	35	L	S1	lainya	BPJS	2	3	2	3	2	3	3	3	3
157	RSP-3703	40	L	SDMI	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	4
158	RSP-3704	35	L	SMPMTS	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	4
159	RSP-3705	36	L	SMPMTS	swasta	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
160	RSP-3706	34	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
161	RSP-3707	28	L	SDMI	lainya	NONBPJS	3	2	3	2	3	3	3	3	4
162	RSP-3708	35	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
163	RSP-3709	34	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	4	3	3	4	4	3	3
164	RSP-3710	22	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
165	RSP-3711	34	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	3	3	3	3	4	3	3	4
166	RSP-3712	31	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	1	2	3	3	4
167	RSP-3713	31	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	1	2	3	3	4
168	RSP-3714	32	P	S1	lainya	NONBPJS	3	4	3	3	4	4	3	3	4
169	RSP-3715	42	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
170	RSP-3716	45	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	3	3	3	3	4	4	3	4
171	RSP-3717	28	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	3	3	3	3	3	2
172	RSP-3718	29	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
173	RSP-3719	36	P	D1	lainya	BPJS	3	3	2	2	3	3	3	3	3
174	RSP-3720	23	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	4	4
175	RSP-3721	56	L	SDMI	swasta	BPJS	3	1	1	2	3	3	4	4	4
176	RSP-3722	24	L	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	RSP-3723	38	L	SMAMA	swasta	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
178	RSP-3724	27	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
179	RSP-3725	42	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
180	RSP-3726	0	L	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
181	RSP-3727	30	L	S1	swasta	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
182	RSP-3728	30	P	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	2	2	2	3	3	3	3	4

183	RSP-3729	26	P	D1	lainya	BPJS	3	3	2	3	3	3	3	3	3
184	RSP-3730	26	P	D1	lainya	NONBPJS	3	3	2	3	3	3	3	2	3
185	RSP-3731	41	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	RSP-3732	28	L	S1	lainya	NONBPJS	4	3	3	3	4	4	4	3	4
187	RSP-3733	43	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	4	3	3	3	3	3	3	4	4
188	RSP-3734	28	L	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
189	RSP-3735	25	P	S1	lainya	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
190	RSP-3736	47	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
191	RSP-3737	26	P	S1	swasta	NONBPJS	3	3	2	2	3	3	3	2	2
192	RSP-3738	38	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
193	RSP-3739	45	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
194	RSP-3740	39	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
195	RSP-3741	55	P	SDMI	lainya	BPJS	3	1	3	3	3	4	3	3	4
196	RSP-3742	28	L	S1	lainya	BPJS	3	2	3	3	3	3	3	2	2
197	RSP-3743	43	L	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	RSP-3744	27	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	4
199	RSP-3745	48	L	SMAMA	lainya	BPJS	2	1	2	2	3	3	3	3	4
200	RSP-3746	29	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	3	3
201	RSP-3747	53	L	SMAMA	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	3
202	RSP-3748	42	P	S2Keatas	PNS/TNI/POLRI	NONBPJS	3	3	3	2	3	3	4	2	4
203	RSP-3749	33	P	D3	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	4	4	4
204	RSP-3750	24	P	S1	swasta	NONBPJS	2	3	3	3	2	3	3	3	4
205	RSP-3751	28	L	S1	lainya	NONBPJS	3	4	3	3	3	3	4	4	4
206	RSP-3752	41	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
207	RSP-3753	23	P	S1	swasta	NONBPJS	3	3	4	3	4	4	4	4	4
208	RSP-3754	25	P	S1	lainya	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
209	RSP-3755	25	P	D3	swasta	NONBPJS	3	3	3	2	3	4	4	4	4
210	RSP-3756	0	L	S1	swasta	NONBPJS	1	2	3	4	1	4	4	1	2
211	RSP-3757	0	L	S1	swasta	NONBPJS	1	2	3	4	1	4	4	1	2
212	RSP-3758	0	L	S1	swasta	BPJS	4	3	4	3	3	3	3	4	4
213	RSP-3759	25	L	S1	swasta	NONBPJS	4	2	3	4	1	4	4	1	2
214	RSP-3760	21	P	SMAMA	pelajarmhs	NONBPJS	3	2	2	2	3	3	2	2	2
215	RSP-3761	20	P	D3	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	4	4
216	RSP-3762	22	P	S1	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	2	3
217	RSP-3763	20	P	SMAMA	pelajarmhs	BPJS	2	3	2	4	3	3	3	2	3
218	RSP-3764	21	L	SMAMA	pelajarmhs	NONBPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

219	RSP-3765	50	P	S1	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	RSP-3766	66	P	S1	lainya	BPJS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
221	RSP-3767	25	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
222	RSP-3768	45	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	3	4
223	RSP-3769	36	P	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
224	RSP-3770	19	P	SMAMA	pelajarmhs	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	RSP-3771	38	P	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
226	RSP-3772	25	L	SMAMA	swasta	BPJS	2	4	2	4	3	4	4	4	4
227	RSP-3773	67	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	4	3	3	3	4
228	RSP-3774	63	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	2	3
229	RSP-3775	25	P	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	4	4	4
230	RSP-3776	30	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
231	RSP-3777	31	L	SMAMA	wiraswasta	BPJS	3	3	2	4	2	3	3	2	3
232	RSP-3778	21	P	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
233	RSP-3779	26	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
234	RSP-3780	21	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
235	RSP-3781	26	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	3	4
236	RSP-3782	61	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	RSP-3783	44	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
238	RSP-3784	65	P	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	4
239	RSP-3785	32	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	4	4	4	4	4
240	RSP-3786	23	L	SMAMA	swasta	BPJS	4	3	3	4	3	4	3	4	4
241	RSP-3787	45	L	SDMI	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	RSP-3788	29	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	4	3	4
243	RSP-3789	21	P	SMAMA	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	4	2	3	3	3	4
244	RSP-3790	41	P	D4	lainya	BPJS	3	4	3	4	3	3	3	2	4
245	RSP-3791	33	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	4	4	3	4	3	2	4
246	RSP-3792	26	P	S1	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
247	RSP-3793	33	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	4	4	4	4
248	RSP-3794	76	L	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	3	4	3	4	4	3	3
249	RSP-3795	30	P	SMAMA	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
250	RSP-3796	23	P	SMAMA	swasta	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	RSP-3797	42	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
252	RSP-3798	32	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	4	4	3	4	4
253	RSP-3799	18	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
254	RSP-3800	65	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	RSP-3801	58	L	D1	wiraswasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
256	RSP-3802	23	L	SMAMA	swasta	BPJS	4	3	3	3	3	3	3	3	4

257	RSP-3803	30	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	4	3	4	3	4	3	4	4
258	RSP-3804	58	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
259	RSP-3805	20	L	SMAMA	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
260	RSP-3806	18	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	4
261	RSP-3807	33	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	4	4	4	4
262	RSP-3808	31	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	4	4	4	4
263	RSP-3809	21	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	4	3	3	3
264	RSP-3810	17	P	SDMI	pelajarmhs	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	4	4
265	RSP-3811	50	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	4	4	3	4
266	RSP-3812	56	L	SDMI	lainya	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	RSP-3813	19	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	3	4	4	3	4	4	4	4
268	RSP-3814	58	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	3	3
269	RSP-3815	42	L	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	RSP-3816	30	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	2	4	4	4	3	3	4
271	RSP-3817	53	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	2	4	3	3	3	3	4
272	RSP-3818	56	L	SDMI	lainya	BPJS	4	3	3	4	3	4	4	3	4
273	RSP-3819	54	P	SDMI	lainya	BPJS	4	3	3	4	3	3	3	3	4
274	RSP-3820	27	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	3	3	4	3	4	4	4	4
275	RSP-3821	77	L	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	2	3
276	RSP-3822	42	P	S2Keatas	PNS/TNI/POLRI	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	2	3
277	RSP-3823	65	P	SMPMTS	lainya	BPJS	4	4	3	4	3	3	4	3	4
278	RSP-3824	44	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	3	4	3	3	4	3	4
279	RSP-3825	50	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
280	RSP-3826	47	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
281	RSP-3827	37	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	RSP-3828	56	L	SMPMTS	wiraswasta	BPJS	3	4	3	4	3	3	4	3	3
283	RSP-3829	40	L	SMAMA	wiraswasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	2	4
284	RSP-3830	26	L	SMAMA	swasta	NONBPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
285	RSP-3831	48	L	SMAMA	wiraswasta	NONBPJS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
286	RSP-3832	30	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	2	3
287	RSP-3833	0	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
288	RSP-3834	28	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	2	3	4	3	3	3
289	RSP-3835	31	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
290	RSP-3836	36	L	D1	swasta	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	RSP-3837	58	P	D1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	RSP-3838	69	P	D1	lainya	BPJS	3	4	3	4	4	3	3	4	3
293	RSP-3839	63	P	D1	swasta	BPJS	3	3	3	4	4	4	3	4	4
294	RSP-3840	49	L	SMAMA	lainya	BPJS	3	4	4	4	4	4	4	4	4

295	RSP-3841	35	P	S1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
296	RSP-3842	35	P	S1	wiraswasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
297	RSP-3843	54	L	D1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	RSP-3844	46	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
299	RSP-3845	32	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	4	3	4	4	4	4	4	4
300	RSP-3846	43	L	SMAMA	swasta	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	RSP-3847	33	P	SMAMA	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
302	RSP-3848	23	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
303	RSP-3849	68	P	SMAMA	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
304	RSP-3850	66	P	D1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	RSP-3851	58	L	D1	swasta	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
306	RSP-3852	19	P	SMPMTS	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
307	RSP-3853	49	P	SMAMA	lainya	BPJS	4	4	3	4	4	4	4	3	3
308	RSP-3854	70	L	D1	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
309	RSP-3855	17	P	SDMI	lainya	BPJS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
310	RSP-3856	47	L	D1	PNS/TNI/POLRI	BPJS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
311	RSP-3857	27	L	SMPMTS	wiraswasta	BPJS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
312	RSP-3858	61	P	S1	lainya	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah Nilai Unsur							998	989	949	987	988	1034	1050	983	1145
Nilai Rata-Rata Unsur							3.199	3.17	3.042	3.164	3.167	3.314	3.365	3.151	3.67
Nilai Rata-Rata Tertimbang							0.352	0.349	0.335	0.348	0.348	0.365	0.37	0.347	0.404
Kesimpulan Kuisisioner							Kualitas Pelayanan 'Baik' dengan nilai 80.41 (B)								